



Liebe Patientinnen und Patienten,

Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen.

Wir, das Kollegium des Therapeutikum Krefeld, möchten, dass Sie, liebe Patientinnen und Patienten, mit unserer Behandlung und Betreuung zufrieden sind. Deshalb ist es wichtig für uns, Ihre persönliche Einschätzung zu erfahren.

Bitte nehmen Sie sich etwas Zeit, die Fragen auf der Rückseite dieses Blattes zu beantworten. Wir freuen uns über Ihre Rückmeldungen sowie Anregungen zum Therapeutikum Krefeld. Den ausgefüllten Bogen werfen Sie bitte in den eigens dafür vorgesehenen Briefkasten im Foyer.

Ihre Angaben helfen uns, zu erfahren, was wir schon gut machen und worin wir uns verbessern können.

Selbstverständlich haben wir auch immer ein offenes Ohr für Sie, wenn Sie Ihren Blickwinkel gerne in einem persönlichen Gespräch mitteilen möchten.

**Fragebogen siehe nächste Seite – bitte ausdrucken und ausfüllen.
Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**

Mit den besten Grüßen

Ihr Kollegium des Therapeutikum Krefeld

Auf das Therapeutikum bin ich aufmerksam geworden durch:

Empfehlung, Internet, Sonstiges: _____

| | Bitte ankreuzen | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|---|---|---|---|---------------------|---|---|---|---|
| | trifft vollständig zu | | | | | trifft gar nicht zu | | | | |
| 1. <u>Ich komme ins Therapeutikum, weil ich...</u> | | | | | | | | | | |
| a) Anthroposophische Medizin / Therapie suche | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| b) Komplementärmedizin / -Therapie suche | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| c) eine bestimmte Therapie suche/brauche: welche _____ | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| d) die Atmosphäre schätze | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| e) Mitwirkung in der Gemeinschaft schätze: Welcher Bereich? _____ | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. <u>Im Therapeutikum bin ich zufrieden mit...</u> | | | | | | | | | | |
| a) der Auswahl an Therapeut:innen | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| b) der Auswahl an Ärzt:innen | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| c) den weiteren Angeboten | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| d) der ärztlichen Versorgung | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| e) der therapeutischen Versorgung | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| f) dem Angebot an Vorträgen | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| g) dem Kursangebot | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| h) der Zusammenarbeit von Therapeut:innen und Ärzt:innen | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. Ich fühle mich im Therapeutikum willkommen | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. Ich finde die Wegweiser im Therapeutikum klar | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. Ich bin durch die Internetseite gut informiert | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. Das Therapeutikum erlebe ich als präsent in der Öffentlichkeit | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

Im Therapeutikum wünsche ich mir:

